



OTTO BIKES
makes IT easy

created by



**in4MD Service GmbH /
Otto Bikes Model Company**

 +49-175-5549676

 info@ottobikes-modelcompany.com

 www.ottobikes-modelcompany.com
www.in4md-service.de

Die SAP Model Company Otto Bikes

created by



**in4MD Service GmbH /
Otto Bikes Model Company**

 +49-175-5549676

 info@ottobikes-modelcompany.com

 www.ottobikes-modelcompany.com
www.in4md-service.de

Diese Fragen beschäftigen uns

- 1** Wo finde ich qualifizierte SAP Mitarbeitende?
- 2** Wie qualifiziere ich meine Mitarbeitenden?
- 3** Wie motiviere ich meine Mitarbeitenden SAP zu lernen?
- 4** Wie bleiben meine Mitarbeitenden am Zahn der SAP Zeit?
- 5** Wie unterscheide bzw. entscheide ich beim SAP Schulungsangebot?

Agenda

- 1** Kurzvorstellung in4MD Service
- 2** Unser Ausbildungsprogramm
- 3** SAP Schulungsumgebung Otto Bikes
- 4** Beantwortung der Eingangfragen

Agenda

- 1** Kurzvorstellung in4MD Service
- 2** Unser Ausbildungsprogramm
- 3** SAP Schulungsumgebung Otto Bikes
- 4** Beantwortung der Eingangsfragen

Über uns

SAP University Competence Center (UCC)

- Gründung an der OvGU Magdeburg durch SAP, HPE, T-System
- Betreibt mehr als 650 Hochschulen in der EMEA Region & Asien
- Ca. 300 SAP Systeme in eigenem Rechenzentrum

in4MD Service GmbH

- Im Januar 2018:
Gründung aus OvGU
- Angebot:
 - Basis/Hosting
 - Anwendung
 - Schulung
 - Entwicklung



2018



2001



Unsere SAP-Expertise

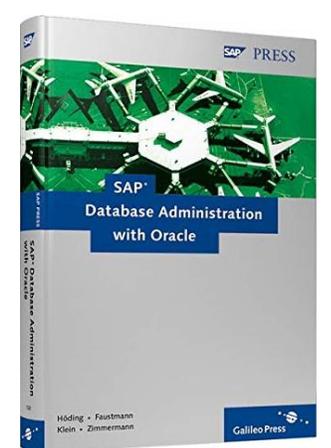
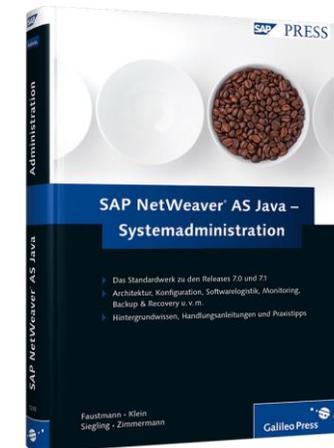
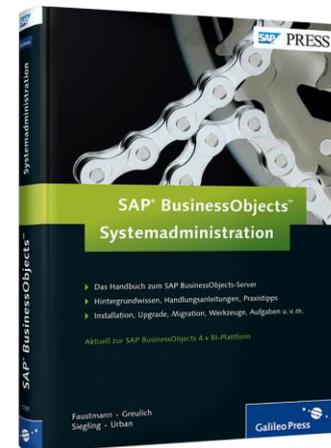
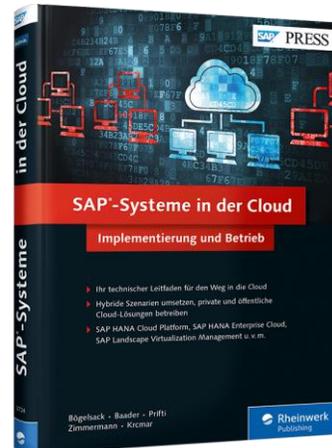
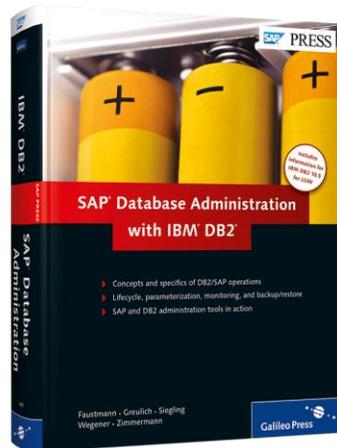
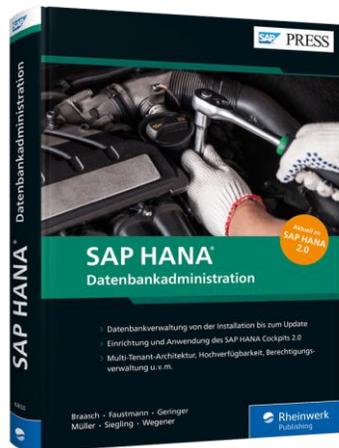


- Der primäre Kundenkreis des Unternehmens sind KMUs in Deutschland sowie Einrichtungen der öffentlichen Hand und des Sozialwesens.
- Die in4MD Service GmbH hat aktuell 60+ Mitarbeitende.

Unsere SAP-Fachbücher

Einige unserer Mitarbeitenden sind seit vielen Jahren zertifizierte SAP Consultants und verfügen über umfangreiche Erfahrungen mit SAP Technologien.

Dokumentiert wird diese Expertise nicht zuletzt durch erfolgreiche Bücher in der SAP Press Reihe, die von den Mitarbeitern der in4MD Service GmbH und der in4MD GmbH geschrieben wurden.



Agenda

- 1 Kurzvorstellung in4MD Service
- 2 Unser Ausbildungsprogramm
- 3 SAP Schulungsumgebung Otto Bikes
- 4 Beantwortung der Eingangsfragen

Unsere interne Academy

Warum?

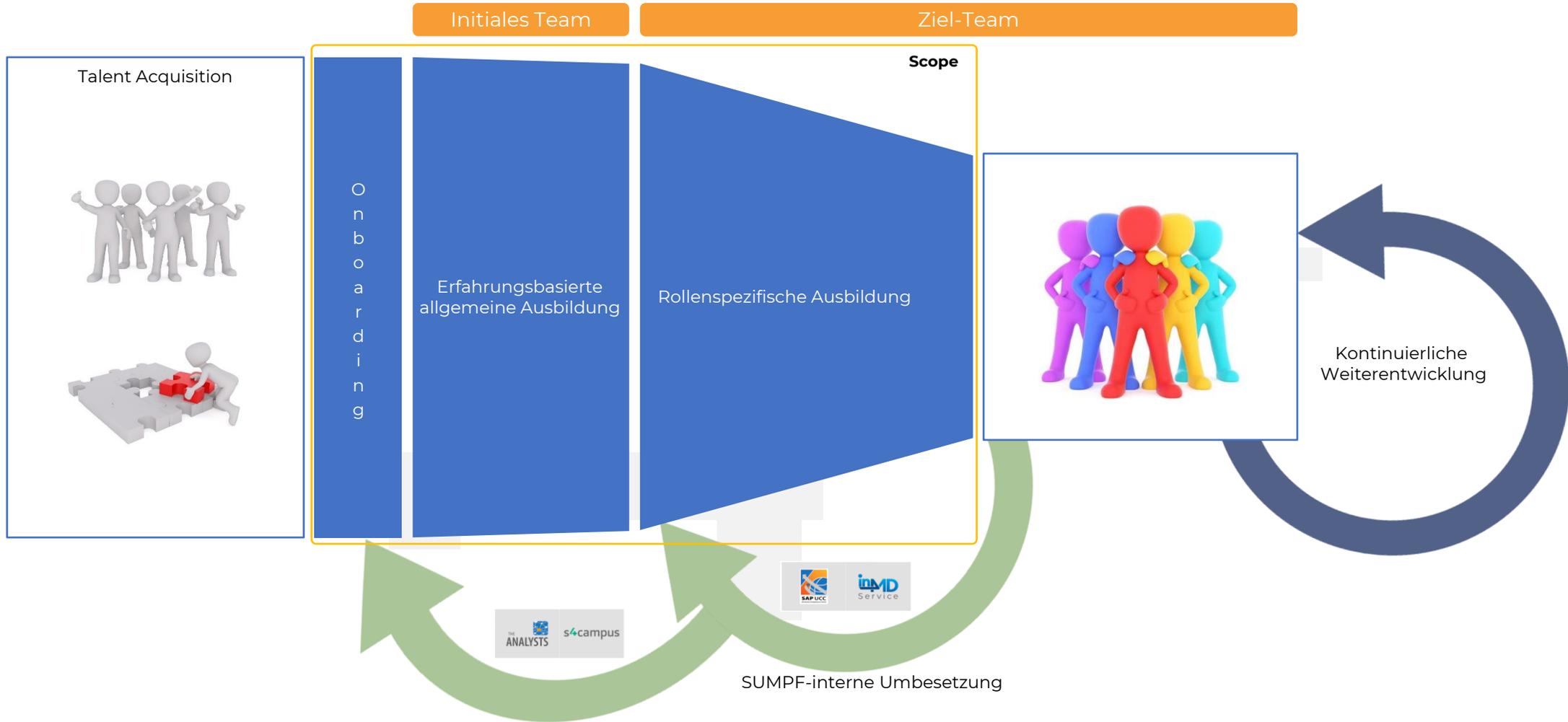
- Fehlende ExpertInnen

Wie?

- Aufteilung der Bereiche
- Definition von allen Rollen in den Bereichen
- Skilldefinition der Rollen (Welche Qualifikationen, Welche Zertis, Welche Erfahrung etc)
- Notwendige Schulungen identifizieren
 - ACHTUNG: Abstimmung der Bereiche, dass Schulungen nicht pro Bereich sondern ggf. übergreifend durchgeführt werden
- Bereichsleiter verfolgen quartalsweise den Fortschritt der Mitarbeitenden nach

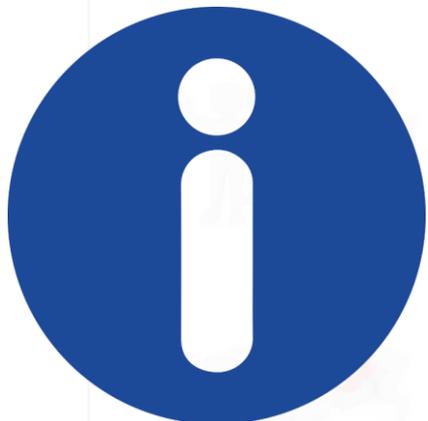
Der Kontext

in4MD Academy



Der Kontext

Was ist eine Rolle?



- Ein Unternehmen beschäftigt Mitarbeiter, die eine oder mehrere Rollen einnehmen, um das Geschäft zu unterstützen.
- Rollen stellen somit die Verbindung zwischen der Organisation und dem einzelnen Mitarbeiter her.
- Eine Rolle definiert ein Set an Tätigkeiten (Aufgaben, Verantwortlichkeiten, Befugnisse) und die dafür erforderlichen Kompetenzen.
- Jeder Mitarbeiter startet im Unternehmen meist mit einer Rolle und kann im Lauf seiner Beschäftigung / Entwicklung weitere Rollen einnehmen.
- Ein Bereich sollte seine Rollen nach folgender Maßgabe definieren: „So wenig wie möglich und so viele wie nötig“

Der Kontext

Warum sind die Rollenbeschreibungen so wichtig für die Ausbildung?



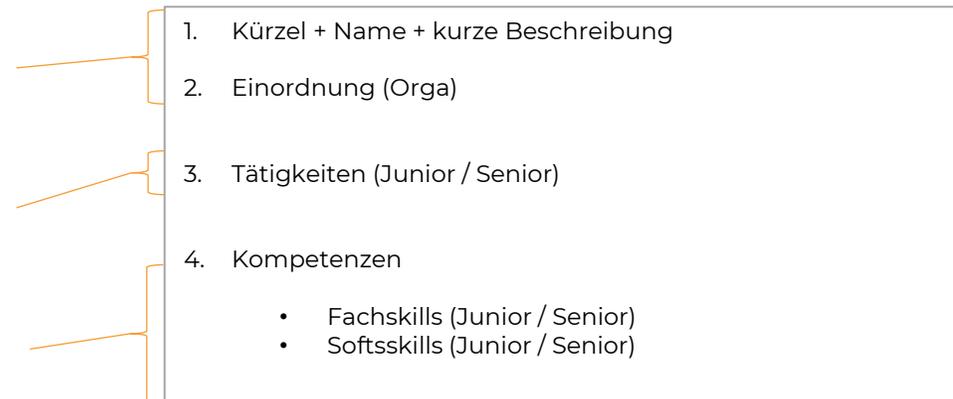
- Die Rollenbeschreibung definiert den Zielpunkt für die Ausbildung (Junior) und einen Zielpunkt für die Mitarbeiterentwicklung (Senior - Spezialisierung).
- Je spezifischer die Rollen geschnitten sind desto zielgerichteter ist somit die Ausbildung.
- Basierend auf den Rollenbeschreibungen werden die Ausbildungsinhalte identifiziert.

Der Prozess

In welchen Schritten erstellen wir unsere Rollenbeschreibungen v1.0?



Template Rollenbeschreibung



Vorgaben / Leitplanken

- Skillkatalog
- Allgemeine Softskills

Skillkatalog			Skill-Zielausprägung Junior	Skill-Zielausprägung Senior
Level 1	Level 2	Level 3		
01 Fachskills	01 AS ABAP	Installation		
01 Fachskills	01 AS ABAP	Löschung		
01 Fachskills	01 AS ABAP	Mandantenkopie		
01 Fachskills	01 AS ABAP	Patchen		
01 Fachskills	01 AS ABAP	SAP Notes einspielen		
01 Fachskills	01 AS ABAP	Security Notes		
01 Fachskills	01 AS ABAP	Fehleranalyse		
01 Fachskills	01 AS ABAP	Support Backbone per HTTPS anbinden		
01 Fachskills	02 SAProuter	Installation		
01 Fachskills	02 SAProuter	Pflege		
01 Fachskills	02 SAProuter	SNC-Zertifikate anlegen/erneuern		
01 Fachskills	02 SAProuter	Patchen		
01 Fachskills	03 Web Dispatcher/SAProuter	Installation		
01 Fachskills	03 Web Dispatcher/SAProuter	Pflege		
01 Fachskills	03 Web Dispatcher/SAProuter	Wartung		
01 Fachskills	03 Web Dispatcher/SAProuter	TLS-Konfiguration		
01 Fachskills	04 SAP Anwendungseinrichtung	ZBV Einrichtung		
01 Fachskills	04 SAP Anwendungseinrichtung	ZBV Anwendung		

III. Kompetenzprofil (basierend auf Skillkatalog)			
		Skill-Zielausprägung Junior	Skill-Zielausprägung Senior
01 Fachskills			
04 SAP Anwendungseinrichtung			
Benutzer/Rollen Management (NetWeaver)		1	3
Erstellen und Managen von Transporten		2	3
05 SAP Support Tools			
Meldungen erstellen		1	3
10 HANA Datenbank			
HANA Architektur		1	3
20 Fiori			
Customizing Scopes		2	4
Einrichtung/Konfiguration von Fiori Apps		2	4
Fehleranalyse		2	4
Fiori Rollen und Berechtigungen		2	4
29 Nutzung IDEs und Tools			
git		3	4
SAP GUI		3	4
SAP HANA Cockpit		3	4
SAP HANA Studio		3	4
SAP HANA XSA WebIDE		3	4
58 Weitere SAP-Produktkenntnisse			
SAP ERP		3	4
SAP HANA		3	4
SAP S/4HANA		3	4

Ausprägung	Fachskills	Methodenskills	Sprachskills	Soft-Skills
0	Nicht ausgeprägt	Nicht ausgeprägt	Nicht ausgeprägt	Nicht ausgeprägt
1	Grundlegendes Wissen	Grundlegendes Wissen	Grundkenntnisse	Schwach ausgeprägt
2	Abspielen des Wissen (Hilfe erforderlich)	Abspielen des Wissen (Hilfe erforderlich)	↓	↓
3	Sinnvoller Nutzen des Wissens	Sinnvoller Nutzen des Wissens	Verhandlungssicher	Normal ausgeprägt
4	Kreativer Nutzen des Wissens um neue Probleme zu lösen	Kreativer Nutzen des Wissens um neue Probleme zu lösen	↓	↓
5	Erstellung neuen Wissens / Innovation	Erstellung neuen Wissens / Innovation	Muttersprache	Stark ausgeprägt



SAP Entwicklung



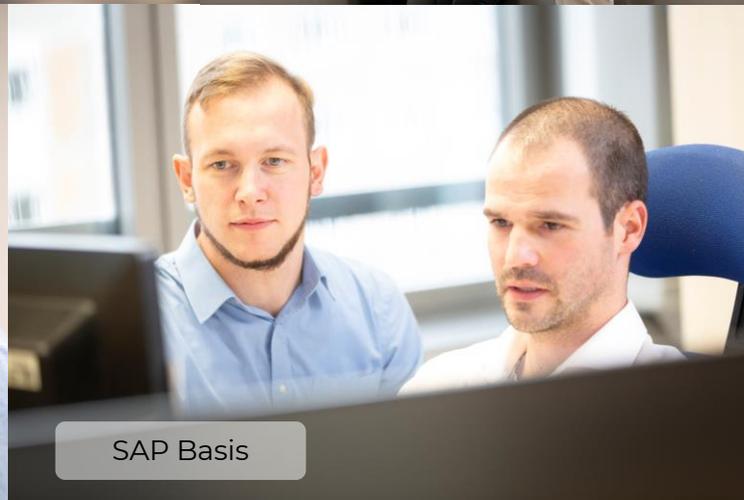
SAP Bereichsleiter



SAP Applikation



SAP Basis



SAP Basis



IT Infrastruktur



SAP 1st Level Support



IT Führungskräfte



Agenda

- 1** Kurzvorstellung in4MD Service
- 2** Unser Ausbildungsprogramm
- 3** SAP Schulungsumgebung Otto Bikes
- 4** Beantwortung der Eingangsfragen

Unsere Schulungsumgebung



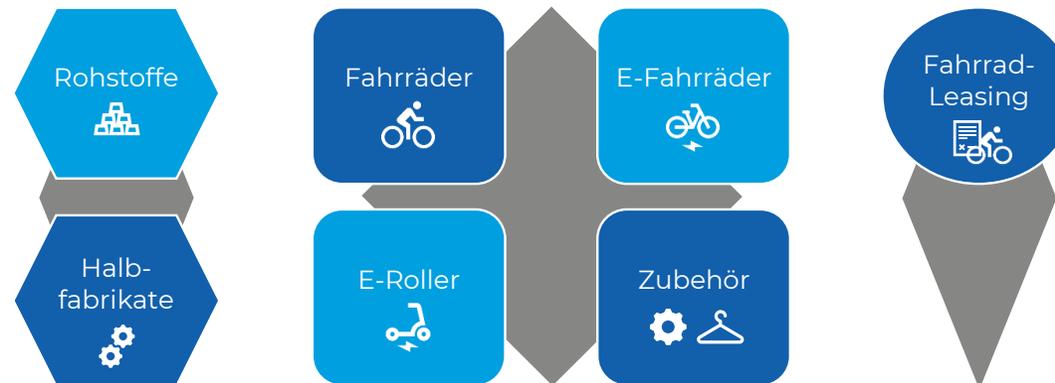
Die Model Company im Überblick



- **Kompletter Datensatz** eines produzierenden Fahrradunternehmens (B2B)
- Eingepflegt im **SAP S/4HANA** System mit allen relevanten Geschäftsprozessen
- Standorte:



- Materialien & Produktportfolio:



Was ist inkludiert



Zugriff auf ein SAP S/4HANA System

- Hosting im eigenen Rechenzentrum
- Systemzyklus: Hardware, Betriebssysteme, Datenbanken, SAP-Systeme



Modelldaten & Curriculum

- Komplette gecustomizedes SAP S/4HANA System mit Modelldaten des Modellunternehmens Otto Bikes
- Vorgefertigte Schulungsmaterialien (Präsentationen, Übungen, Fallstudien)



SAP Schulungen (Train-the-Trainer)

- Z.B. SAP S/4HANA, Customizing, Entwicklung, SAP HANA, SAP Analytics Cloud, SAP Basis, SAP BW etc.



Support

- Technische Unterstützung
- Erreichbarkeit über SAP Service Desk

Was ist inkludiert

System und Zugänge

- SAP S/4HANA Zugänge für
 - 25 Nutzer
 - 1 Master

Inhalte

- Geschäftsprozesse
- Customizing
- Entwicklung

Module



- Organisationseinheiten
- Stammdaten
- Kernprozesse
- Frontend
 - SAPUI5
- Backend
 - SAP ABAP



Ready-to-use Schulungsmaterialien



Folien

- Theoretische Grundlagen
 1. Organisationsstrukturen
 2. Stammdaten
 3. Prozesse



Übungen

- Einfache Klickanleitung zur Navigation innerhalb des SAP-Systems



Fallstudien & Herausforderung

- Durchlaufen eines ganzen Prozesses anhand eines Szenarios



Agenda

- 1 FI Organisationsstrukturen
- 2 FI Stammdaten
- 3 FI Prozesse
- 4 FI Reporting

© 2023 in4MD Service GmbH Otto Bikes – makes IT easy



Schulungsmaterial – Informationen

Zielgruppe

- Anfänger

Lernziele

- Die zentralen Organisationseinheiten des Finanzwesensmoduls zu definieren
- Stammdaten mit besonderer Bedeutung für das Finanzwesensmodul zusammenzufassen
- Standardprozesse des Finanzwesens zu erläutern
- Die Grundfunktionalität des Reporting zu erklären
- Einige der Integrationspunkte zu anderen SAP Modulen zu identifizieren

© 2023 in4MD Service GmbH Otto Bikes – makes IT easy



Übung Vertrieb (SD)

LEVEL: Anfänger
DAUER: ca. 50 Minuten
LETZTE ÄNDERUNG: Januar 2023
VERSION: Otto Bikes v1.1

FOKUS
Diese Übungen geben einen Überblick über wichtige Stamm- und Bewegungsplänen im Modul Vertrieb. Zudem wird dir IASigfluss als Werkzeug vorgestellt.

ANWENDUNG UND MOTIVATION
Durch die Bearbeitung der Übung wird das theoretische Wissen zum Kundenstammsatz um einen praktischen Einblick erweitert. Außerdem wird das Verständnis für Belege (Auftrag, Auslieferung, Faktura) gefördert.

VORAUSSETZUNGEN
Keine gesonderten Voraussetzungen

© 2023 in4MD Service GmbH Otto Bikes – makes IT easy



Produktionsplanung und -steuerung (PP)

LEVEL: Bachelor, Master, Anfänger
DAUER: ca. 165 Minuten
LETZTE ÄNDERUNG: Mai 2023
VERSION: Otto Bikes v1.1

FOKUS
Nachdem Sie sich in der Übung zur Produktionsplanung Daten wie Stücklisten und Arbeitspläne lediglich haben anzeigen lassen, geht es in dieser Fallstudie darum, einen integrierten Prozess von der Produktionsplanung über die Ausführung bis zur Abrechnung zu bearbeiten.

ANWENDUNG UND MOTIVATION
Sie werden bestehende Materialstammsätze anpassen und notwendige Verbrauchswerte für ein Fertigerzeugnis anlegen, um einen Fertigungsdurchlauf zu planen und durchzuführen.

VORAUSSETZUNGEN
Um diese PP-Fallstudie erfolgreich durchführen, ist es nicht nötig die PP-Übungen bearbeitet zu haben. Es ist jedoch empfehlenswert.

© 2023 in4MD Service GmbH Otto Bikes – makes IT easy

SAP lernen bedeutet, eine neue Sprache zu lernen

- **Praxisnahes Lernen** am “lebenden” Unternehmen (Modellunternehmen)
- Leichter lernen beim **Ausprobieren von realen Szenarien** anhand eines „echten“ Unternehmens
- Unterschied zu anderen Trainings: umfangreiche **Schritt-für-Schritt-Dokumentation**
- **Enthaltene Schulungsmaterialien** zeigen Grundkonzepte & weiterführende Informationen (SAP GUI & SAP Fiori)
- Otto Bikes eignet sich für **SAP-StarterInnen** sowie **fortgeschrittene SAP User**
- **Fokus:**
 - Berührungspunkte abbauen
 - Grundverständnis aufbauen
 - Menschen befähigen, sich selbst zu helfen



SAP lernen bedeutet, eine neue Sprache zu lernen

SAP runs the world... and we help.

- Turbodigitalisierung
 - Fachkräftemangel
 - Wachsende Ansprüche
- SAP wird dabei eine entscheidende Rolle spielen





Didacta 2023



DSAG JK 2023



Hannover Messe 2022



Schulungen

Wie baut man eine Model Company?

1. Best Practice Guides sichten → tausende Seiten
2. Die ersten relevante Prozesse identifizieren → mit vielen Unternehmen sprechen
3. Beispiel-Unternehmen ausdenken
 - a) Organisationseinheiten
 - b) Stammdaten
 - c) Bewegungsdaten für die überlegten Prozesse
 - d) Ganz wichtig: Guter Name!
4. Viel Zeit: 3-4 Monate
 - a) Ausdenken
 - b) Customizen
 - c) Daten laden

Referenzen



Agenda

- 1 Kurzvorstellung in4MD Service
- 2 SAP Schulungsumgebung Otto Bikes
- 3 Unser Ausbildungsprogramm
- 4** Beantwortung der Eingangsfragen

Diese Fragen beschäftigen uns:

1. Wo finde ich qualifizierte Mitarbeitende?

- Vermutlich gar nicht 😊
- Netzwerk und Rekruter und Messen
- ABER auch im eigenen Team!

2. Wie qualifiziere ich meine Mitarbeitenden?

- In Eigenleistung!



Diese Fragen beschäftigen uns:

3. **Wie motiviere ich meine Mitarbeitenden SAP zu lernen?**

- Impulse von außen!
- Vorbild sein
- Mitarbeitervereinbarungen

4. **Wie bleiben meine Mitarbeitenden am Zahn der SAP Zeit?**

- Definition von Rollen. Diese Beinhalten Aufgaben, Fertigkeiten und Erfahrungsstufen □ Abgleich (quartal/halbjährlich)
- Vorgabe von Trainings!
- Wenig Videos, viel Echt/Live
- Selber Schulungen besuchen!

5. **Wie unterscheide bzw. entscheide ich beim SAP Schulungsangebot?**

- Im Netzwerk austauschen
- Definieren was brauche ich
- Brauche ich Zertifikate oder „nur“ gebildete Menschen?
- Einzelne Angebote annehmen, testen und langfristige Kooperationen aufbauen



OTTO BIKES
makes IT easy

created by



Babett Ruß

Bereichsleiterin Vertrieb und Marketing

Tel.: +49-175-5549676

E-Mail: babett.russ@in4md-service.de

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/babett-ru%C3%9F-734299211/>



Otto Bikes Model Company

in4MD Service GmbH

Tel.: +49-175-5549676

E-Mail: info@ottobikes-modelcompany.de

**in4MD Service GmbH /
Otto Bikes Model Company**

 +49-175-5549676

 info@ottobikes-modelcompany.com

 www.ottobikes-modelcompany.com
www.in4md-service.de



OTTO BIKES
makes IT easy

created by



**in4MD Service GmbH /
Otto Bikes Model Company**

 +49-175-5549676

 info@ottobikes-modelcompany.com

 www.ottobikes-modelcompany.com
www.in4md-service.de